

## Parken von Motorrollern

Leider kommt es aktuell immer häufiger vor, dass vor den Hauseingängen Motorroller abgestellt werden.

Aus diesem Grund weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass das Abstellen von Motorrollern, Mofas, E-Rollern und sonstigen motorisierten Fahrzeugen auf den Flächen vor den Eingängen und den Gehwegen verboten ist.



Die oben genannten Fahrzeuge müssen, wie in der Straßenverkehrsordnung vorgeschrieben, auf der Straße geparkt werden.

Dies gilt auch für kurzfristiges Abstellen!

Die bisherige Duldung entspricht keiner Genehmigung durch die WBG!

Da es hierdurch ebenfalls zu Verschmutzungen durch Öl oder Benzin kommen kann, behält sich die WBG bei Zuwiderhandlung vor, den Motorroller oder das Mofa entfernen zu lassen und die anfallenden Reinigungskosten dem Eigentümer in Rechnung zu stellen.

## Abflüsse frei halten



Zurzeit häufen sich die Fälle von verstopften Abwasserleitungen, was einen hohen Aufwand für unser Servicepersonal bedeutet. Bitte halten Sie die Abflüsse frei.

Folgende Gegenstände **DÜRFEN NICHT** über die Toilette oder andere Abflüsse entsorgt werden:

- Tampons,
- Binden,
- feuchtes Toilettenpapier
- sonstige Hygieneartikel aus Zellstoff,
- Katzenstreu
- Essensreste

Alle diese Gegenstände können dazu führen, dass der Abfluss oder der Kanal verstopft und ein Wasserschaden entsteht.

Solch ein Wasserschaden kann sehr schnell mehrere Tausend Euro an Kosten verursachen, die durch die Gemeinschaft aller, oder allein durch den Mieter selbst zu tragen sind.

Daher bitte die obigen Gegenstände über den normalen Hausmüll entsorgen.

*Liebe Mitglieder*

Ein exzellenter Mieterservice liegt uns besonders am Herzen. Tag für Tag setzen sich unsere Mitarbeiter mit viel Engagement und Hingabe dafür ein, den bestmöglichen Service zu bieten.

Wir verstehen, dass Angelegenheiten rund um die Wohnung manchmal frustrierend sein können. Trotzdem erwarten wir, dass unseren Mitarbeiter der gleiche Respekt entgegengebracht wird, den auch wir zeigen. Ein höflicher und respektvoller Umgangston – sei es schriftlich oder telefonisch – ist uns besonders wichtig.

Daher haben wir keine Toleranz für beleidigende oder abwertende Sprache, Drohungen oder Diskriminierungen.

### **Servicezeiten zwischen den Jahren:**

Das Büro ist vom 24.12.24 bis 29.12.24 geschlossen. Bei Störungen in dieser Zeit bitte den Notdienst kontaktieren!

Frohe Weihnachten und guten Rutsch wünscht

*Ihr Vorstand und  
das WBG-Team*